

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ЗлатЛитПром» ИНН 7404067892 (далее Оператор), может получить о Пользователе во время использования им сайта по доменному имени литье-отливки.рф (далее Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор
В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для использования Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.2. Информация, которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленной на устройстве Пользователя программы, в том числе:

IP-адрес;

данные файлов cookie;

информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам);

сведения о действиях Пользователя на Сайте (просмотренные страницы, клики, время пребывания);

тип устройства и его операционная система.

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе работы с Сайтом.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не может оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для следующих целей:

а) Идентификация Пользователя, прошедшего процедуру регистрации на Сайте, для оформления заказа и/или приобретения услуги.

б) Открытие Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

в) Установление с Пользователем обратной связи, включая:

рассылку запросов и уведомлений, касающихся использования Сайта;

обработку пользовательских запросов и заявок;

оказание прочих услуг.

г) Проведение статистических и аналитических исследований для улучшения работы Сайта, персонализации контента и оптимизации пользовательского опыта.

д) Обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий.

3. Использование файлов cookie

3.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя. Они позволяют идентифицировать браузер Пользователя, запоминать настройки и предпочтения, а также собирать аналитическую информацию об использовании Сайта.

3.2. Оператор использует следующие типы файлов cookie:

Тип cookie	Назначение
------------	------------

Технические (обязательные)	Необходимы для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности и доступа к функциям. Отключение этих cookie может сделать Сайт недоступным.
----------------------------	---

Аналитические	Собирают данные о том, как Пользователи используют Сайт (количество посещений, просмотренные страницы, источники трафика). Это помогает Оператору улучшать работу Сайта. Используются сервисы Яндекс.Метрика и/или Google Analytics.
---------------	--

Функциональные	Запоминают выбор Пользователя (например, язык, регион), чтобы сделать использование Сайта более удобным.
----------------	--

3.3. Обработка данных, полученных с помощью аналитических cookie, может относиться к персональным данным (например, IP-адрес). В этом случае такая обработка осуществляется на основании согласия Пользователя.

3.4. Пользователь может управлять файлами cookie в настройках своего браузера. Большинство браузеров позволяют:

блокировать все cookie;

удалять уже сохранённые cookie;

настраивать уведомления перед сохранением новых cookie.

Обратите внимание: отключение технически необходимых cookie может привести к некорректной работе Сайта или недоступности некоторых функций.

3.5. Согласие на использование аналитических и функциональных cookie даётся Пользователем через интерфейс cookie-баннера на Сайте (нажатие кнопки «Принять» или аналогичного активного действия) и может быть в любое время отозвано путём:

изменения настроек браузера;

направления письменного запроса Оператору по электронной почте (адрес указан в разделе 9).

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам
В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Оператор имеет право передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.1. Пользователь явно согласился на такие действия.

4.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Для оказания услуг Пользователю Оператор может привлекать третьих лиц (платёжные системы, хостинг-провайдеры, аналитические сервисы). В таких случаях передача осуществляется на основании договоров, содержащих обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных.

При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми законодательными актами Российской Федерации.

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.2. Конкретные сроки хранения:

Данные, полученные с согласия Пользователя (включая аналитические cookie), хранятся до момента отзыва согласия Пользователем, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия, если иное не требуется для выполнения обязательств перед Пользователем.

Данные, необходимые для исполнения договора (контактные данные, платёжная информация), хранятся в течение срока действия договора и 3 лет после его окончания в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского законодательства.

5.3. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

6. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив запрос Оператору посредством электронной почты на адрес, указанный в разделе 9.

6.2. Пользователь может отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменный запрос Оператору. После получения отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку данных и уничтожить их, если иное не предусмотрено законом.

6.3. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определённой учётной записи персональную информацию, направив запрос Оператору.

6.4. Права, предусмотренные пп. 6.1–6.3 настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2. К таким мерам относятся:

использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS);

регулярное обновление программного обеспечения;

ограничение доступа к персональным данным сотрудников;

резервное копирование данных.

8. Изменение Политики

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Оператор обязуется уведомлять Пользователей о существенных изменениях Политики путём размещения информации на Сайте или направления уведомления по электронной почте.

9. Контактная информация Оператора

ООО «ЗлатЛитПром» ИНН 7404067892

zlatlitprom@mail.ru